

Conditions générales de vente e-commerce

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise Laëtizia Bouaziz Buiron, domicilié, 9b rue de Clermont 60200 Compiègne, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Compiègne, sous le numéro 49951276200034 ci-après dénommée et gérant le site <https://www.psychologue-compiegne.net> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://www.psychologue-compiegne.net/> dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Laëtizia Bouaziz Buiron et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.psychologue-compiegne.net/>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Laëtizia Bouaziz Buiron conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site ci-dessus cité, de Laëtizia Bouaziz Buiron, dans la limite des stocks disponibles. Laëtizia Bouaziz Buiron se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. Laëtizia Bouaziz Buiron se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. Un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur en euros TTC, en fonction du poids et des tarifs en vigueur. Un forfait de 1 euros supplémentaire pour les frais d'emballage peut être appliqué..

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit adresser un email au vendeur afin de vérifier la disponibilité du produit, choisir son mode de livraison et connaître le montant total à régler au vendeur par virement (seul mode de paiement possible). Laëtizia Bouaziz Buiron) expédiera les produits au plus tard dans les 7 jours après réception du virement.

Article 5. Réserve de propriété

Laëtitia Bouaziz Buiron conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée par l'acheteur lors du contact par e-mail. Les livraisons sont effectuées par La Poste via Lettre suivi, COLISSIMO avec ou sans assurance (au choix de l'acheteur, dont il assume la pleine et entière responsabilité). Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Laëtitia Bouaziz Buiron pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de Laëtitia Bouaziz Buiron. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par Laëtitia Bouaziz Buiron bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à Laëtitia Bouaziz Buiron qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Laëtitia Bouaziz Buiron, 9b rue de Clermont 60200 Compiègne, dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

Laëtitia Bouaziz Buiron, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Laëtitia Bouaziz Buiron. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

Laëtitia Bouaziz Buiron s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante Laëtitia Bouaziz Buiron, 9b rue de Clermont 60200 Compiègne.

Article 12. Règlement des litiges Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Compiègne.